

Fernando ULLOA

La entrevista operativa

La entrevista operativa es un proceso en el que se dan diferentes momentos que condicionan actitudes técnicas a tener en cuenta.

La entrevista tiene 5 momentos, donde cada uno de estos momentos responde a un manejo técnico particular.

1. Preentrevista
2. Apertura
3. Acontecer propiamente dicho
4. Cierre
5. Postentrevista

1. Preentrevista
2. Apertura
3. Acontecer propiamente dicho
4. Cierre
5. Postentrevista

Cada uno de estos momentos responde a un manejo técnico particular

| Pre entrevista

En esta se evalúa los datos que se tienen antes de conocer al entrevistado; a) si viene hacia nosotros o nosotros hacia el, b) como o quien nos vinculo, c) calidad del requerimiento (urgente, indiferente, desconfiado), d) datos sobre el motivo de la entrevista (actitudes fóbicas, contrafóbica, etc.), con lo antedicho elaboramos una primera estrategia de acercamiento y hacemos una primera predicción sobre la futura situación, que después se puede corregir o desechar la hipótesis.

| Apertura

Es la situación vincular donde se “comparten tiempo y espacio” el entrevistado y entrevistador, donde el aumento de ansiedad hace elocuente el lenguaje corporal. En entrevistador atiende a las “impresiones” que de manera subliminal recoge del entrevistado. Es adecuado el uso de los silencios.

| Acontecer propiamente dicho

Este deberá ajustarse a las motivaciones y fines de la entrevista “todo entrevistado oculta algo que en la mayoría de los casos, trata de mostrar”.

En general cuando algo “oculto” es muy evidente se crea un clima de discomfort que solo se resuelve con la explicitación de lo oculto, esta explicitación puede ir desde la simple verbalización por parte del entrevistador, de algo manifiesto que está sucediendo o puede ser la confrontación o relación de diferentes datos que dio el entrevistado, hasta lo que se entiende por “interpretación”, en donde el entrevistador en función de ser un instrumento sensible detecta y verbaliza situaciones que el entrevistado apenas experimenta vagamente.

| Cierre

Esta condicionado a como se haya logrado o no el objetivo propuesto. Lo importante es lograr situaciones abiertas, es decir, que queden esclarecimientos operando.

| La entrevista operativa |

Se propone aprovechar la situación de entrevista con el fin de lograr el mayor grado de eficacia en la resolución de una determinada acción crítica, en un tiempo limitado, esta limitación del tiempo puede estar dada por las circunstancias.

| La consulta

La entrevista operativa procura “resolver” una situación, en dos sentidos; 1) resolver implica una solución favorable de un problema y 2) el “resolver” del sujeto, que este recobre la autonomía perdida y se decida a emprender los cambios necesarios en su conducta, a fin de lograr un objetivo. La entrevista operativa procura remover un obstáculo para que alguien se movilice a tal fin.

La “consulta” tiene características específicas; limitación temporal (dentro de una o dos entrevistas hay que resolver una situación, ya sea porque se logra; 1) una solución eficaz o 2) porque se incluye al sujeto en un tratamiento.

| Acción crítica

En toda acción crítica hay una emoción y objetos a los que están vinculadas estas emociones, y hay también una dimensión tiempo-espacial donde transcurren los hechos.

Estas emociones y todos los objetos están disociados y distribuidos en una dimensión temporo-espacial, configurando las estructuras de conducta o técnicas psicológicas que habitualmente conocemos.

Diagnostico de la situación crítica significa; a) diagnosticar la emoción básica más actuante (amor-odio) que se traducen en dos miedos básicos; miedo a la pérdida de algo amado y miedo al ataque por algo odiado, b) diagnosticar el objeto a que se refiere este miedo, diagnostico de un vínculo con una calidad particular (depresivo-persecutorio) que el sujeto establece con un objeto, c) diagnostico de los mecanismos defensivos del yo, y la eficacia o no de los mismos para la emergencia que enfrenta.

| dos son las situaciones que un psicólogo clínico puede manejar con los lineamientos generales de la entrevista operativa; 1) aquellas que reconocen un origen predominantemente traumático, entendiendo por tal una incapacidad del sujeto para sobreponerse eficazmente a una circunstancia y 2) porque encuentra un yo disminuido previamente en su capacidad de asimilación.

| clasificamos las situaciones de este tipo de entrevista en dos grupos; 1) aquellos en los que se podría reconocer un origen traumático que provocan una conducta regresiva con incremento de ansiedades arcaicas, particularmente persecutorias, configurando toda una paralización del sujeto que no puede “hacerse cargo” eficazmente de la situación, y 2) una “patología temporal” donde alguien maneja una circunstancia actual siguiendo un esquema vincular antiguo, RE-siente como “antes” lo que en realidad es nuevo. Esto le impide adecuarse y cambiar.

El esclarecimiento durante la entrevista permite transformar en consciencia dramática (dramatización) la actuación, esto se lo logra destacando al máximo las contradicciones entre la conducta actuada y la verbalizada. Es importante que el psicólogo diagnostique el grado de deterioro o integración del sujeto, lo que le permita prever si la entrevista operativa va a “dejar funcionando” esclarecimientos que permitan al entrevistado una buena capacidad para resolver o si por el contrario debe ser incluido en un plan mayor de auxilio psicológico